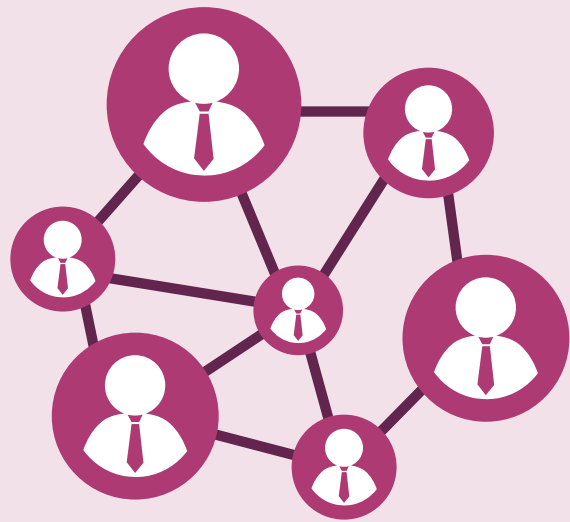


8 Kaedah penyelesaian konflik oleh

MBM

1. Keputusan Unilateral



2. Pujukan



3. Hagging / Bartering



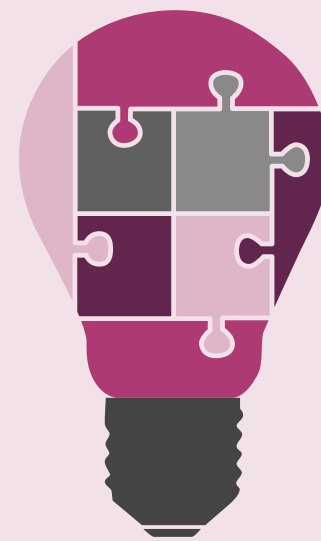
4. Timbang Tara



5. Penangguhan



6. Selesaikan Masalah



7. Penyerahan Total



8. Rundingan

